

以下のご利用条件をご一読の上、お申し込みください。

1. グローバル・タンク株式会社(以下、「弊社」と称する)はお客様からの申込書受領をもちまして、UltraCall各種電話サービス(以下、「サービス」と称する)の契約締結といたします。
2. お支払い方法は口座自動振替または銀行振込となります。口座振替ご希望の場合は、口座振替用紙を後日送付させていただきますので、ご記入ご捺印の上、弊社郵便にてご返送ください。尚、口座振替の手続が完了するまでの1、2ヶ月間のご利用料金は、弊社指定の銀行口座宛てにお振込みいただけます。その際の振込手数料は、お客様負担とさせていただきます。
3. 弊社はおお客様の申し込み及びご利用状況が当サービスの運営上支障をきたす、または公序良俗と判断した場合、サービスのお申し込みをお断りさせていただく場合や、お知らせ無しに契約を解除をする場合があります。
4. 弊社および弊社が通信回線の提供を受けている通信業者は、サービスのご利用に関して、お客様に発生した一切の損害について、いかなる賠償も負いません。
5. 発行されたPIN番号は1年間ご利用がなかった場合、通知なしに解約となることがあります。
6. 移転による住所、氏名、電話番号、支払用の銀行口座などお届け出の契約内容に変更がある場合には、弊社までお知らせください。
7. 同時に50回線以上ご利用の場合には、事前連絡が必要となります。
(※ウェブ会議を50回線以上で利用する際には、ご利用日の5営業日以上前にご連絡ください。)
8. 電話会議提供会社のサービス提供約款に基づき本サービスを提供させていただいております。
9. ご請求明細内容に異議のある場合、お客様は請求書の発行日から起算して30日以内に当社に対し書面で申し立てることとします。なお、本契約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の裁判所とします。

【お申し込み受付時間について】

平日の正午までにお申し込みいただいた場合は、翌営業日の午前中からご利用が可能です。
土曜日、日曜日、祝日と平日の正午以降のお申込みは、翌々営業日からご利用いただけます。

【UltraCall電話会議サービスに関する注意事項】

- ・ 機密保持のため、本サービスで発行するPIN番号の管理には十分お気をつけ下さい。
第三者によるPIN番号の悪用、誤用については全てお客様の責任となりますので、予めご了承下さい。
- ・ 会議参加者の電話の**切り忘れやフッキング操作(**)などによる長時間・重複接続も課金の対象**になりますのでご注意ください。

<<注意>>

スピーカーフォンや電話機のボタン操作により電話を切断した場合、間をおかずにすぐかけ直しの操作をすると、電話機側では切断されたように見えても、交換機(PBX)から発信されている回線は切断されておらず接続状態が残ることがあります。これは、電話端末から交換機に正しく切断信号が送られないため起こる現象で、結果として交換機(PBX)側では接続が保持された状態になります。

特に、スピーカーフォンや電話端末のボタン操作で切断後に再発信をする際は、切断後、**十分な時間をおいてから**おかけ直してください。(一般的には5~10秒程度とされています)
フッキング操作(**)を含む電話機の動作・機能につきましては、ご利用機器のメーカーや交換機保守業者様へご確認ください。

電話会議サービスをご利用中にこのような現象が発生した場合、実際の回線は切断されていないことから、課金対象になりますのでご注意ください。

(**).フッキング操作:

受話器を置かずにはフックボタンと呼ばれるボタンを使って、電話回線を瞬断する操作のこと。